Boletín núm. P062

México D.F., a 15 de Septiembre de 2015

"2015. Año del Generalísimo Jose Maria Morelos y Pavón"

MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de comercio exterior que ante cualquier incidencia eventualidad o falla, en los sistemas o aplicativos que integran al Sistema Electrónico Aduanero se deberá levantar el reporte correspondiente en Mesa de Servicio SAT al teléfono 01800 110 12983 o en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el reporte se realizara en la mesa de servicios den ventanilla al teléfono 01800 00 88 236.

Por otro lado se hacen de su conocimiento las extensiones del personal de la Administración Central de Planeación y Coordinación Estratégica Aduanera que atenderán de manera oportuna sus dudas o comentarios.

Tema	Teléfono/Extensión
• Módulo de Selección Automatizada (MSA)	51282423 Ext. 52423
• Tránsitos • Sistema Automatizado de Importación Temporal de remolques, contenedores y porta contenedores (SAIT)	51282423 Ext. 52423
• Consulta Remota de Pedimentos (CRP)	51282418
• Bancos, Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA)	51282400 Ext. 53935
• Avisos electrónicos de importación y exportación	51282400 Ext. 53939
• **Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE):** • Seguimiento de Reportes de Mesa de Ayuda (VOCE) • IMMEX • PROSEC • Cupos de Economía • Tarifa. Diferencia de Gravámenes. Cuotas compensatorias • Compensaciones • Franquicias	51282400 Ext. 53935/53960 y 53940 51282400 Ext. 53937 51282400 Ext. 53937 51282412 51282400 Ext. 53939 51282400 Ext. 52418 51282400 Ext. 53941/53929

• Retornos y sus complementarios Validación de RFC • Vehículos • Restricciones y regulaciones no arancelarias • Avisos automáticos • Corresponsalías • Validación de permisos de salud y certificados SAGARPA	51282400 Ext. 53941/53953 51282400 Ext. 53954 51282400 Ext. 52403 51282400 Ext. 53939 51282418
• Sistema Automatizado de Manifiesto Aéreo (SAMA) • Sistema Automatizado de Manifiestos (SAM) • Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS) • Sistema de Control Ferroviario (SICOFE)	58020000 Ext.46893/46751
• Conectividad de entidades externas o terceros al SAT	58020000 Ext. 46728
• Encargos Conferidos	nadia.cervantes@sat.gob.mx Stefany.contreras@sat.gob.mx
• Pasaporte Electrónico de Aduanas (PEA) • Sistema de Operación Integral Aduanera (SOIA)	58020000 Ext. 46751/46893
• Errores de Validación derivados Donaciones Articulo 61, ley aduanera fracciones IX,XV y XVI • Registro de Transportistas de Tránsito	58020000 Ext. 59927
• Base de Registros Marcarios (IMPI)	58020000 Ext. 46751/46863
• Cartas de cupo	58020000 Ext.46863/46893
• Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior	54811856 018000088236 ó contacto@ventanillaunica.gob.mx y ventanillaunica@sat.gob.mx

• Sistema de Captura de Declaraciones de Excedente de Dinero (SICADED)	58020000 Ext.46863/56690
• Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA) • Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA) • Sistema de Cuentas Bancarias (SIRECU)	58020000 Ext.56690/46728
• Errores MATCE Reconocimiento Gamma.	58020000 Ext.53551/46893
• Firma de pedimentos	58020000 Ext. 46751/56690

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.